

## 重要資訊：

2024 Medicare 星級評價

Clever Care Health Plan - H7607

美國政府官  
方聯邦醫療  
保險資訊



2024 年，Clever Care Health Plan - H7607 收到了以下來自 Medicare 的星級評價：

整體星級評價：★★★★☆☆  
保健服務評價：★★★★☆☆  
藥物服務評價：★★★★☆☆

每年，Medicare 都會根據 5 星級評價系統評估計劃。

## 為什麼星級評價很重要

Medicare 就計劃的保健服務和藥物服務對計劃進行評價。

用戶可以輕易地根據質量和表現比較各種計劃。

星級評價基於以下因素：

- 會員對計劃的服務和照護的反饋
- 離開或留在計劃中的會員人數
- Medicare 收到的有關計劃的投訴數量
- 來自使用該計劃的醫生和醫院的數據

評星越多表示計劃越好—例如，會員可能獲得更好的照護以及可能獲得更好、更快的客戶服務。

評星的數量表明一個計劃的表現有多好。

★★★★★ 優  
★★★★☆ 良  
★★★☆☆ 中  
★★☆☆☆ 劣  
★☆☆☆☆ 差

## 在 Star Ratings Online 獲取更多資訊

歡迎造訪 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 在線上比較各個計劃的星級評價。

## 對計劃有任何疑問？

由10月1日至3月31日，您可每週七天於太平洋時間早 8:00 至晚 8:00 致電 833-388-8168（免費電話）或711 (TTY) 聯絡 Clever Care Health Plan。由4月1日到9月30日，我們的營業時間是周一至週五的太平洋時間早 8:00至晚 8:00。當前會員請致電 833-388-8168（免費電話）或 711 (TTY)

Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO 慢性病特殊需求 (C-SNP) 計劃。投保需視合約續約情況而定。