



# Guía de Clever de Beneficios Complementarios

**Cómo entender los beneficios de salud adicionales incluidos  
en sus planes Clever Care HMO**





## Hablamos su idioma

---

Sabemos que parte de estar saludable es tener acceso fácil y sin complicaciones a la atención que necesita. Clever Care ofrece servicio al cliente y materiales de beneficios en su idioma preferido.

Para obtener más información sobre los planes de **Clever Care Medicare Advantage**, visite [es.clevercarehealthplan.com](https://es.clevercarehealthplan.com) o llámenos al **(833) 365-1888 (TTY: 711)** de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, desde el 1.º de abril al 30 de septiembre.

# Obtenga cobertura de salud completa con Clever Care

---

Debido a que su bienestar completo no se limita a la atención médica básica, es importante tener una cobertura de salud que incluya servicios más allá de lo que cubre Original Medicare.

Los planes Medicare Advantage de Clever Care están diseñados para brindar a los miembros cobertura médica y cobertura de medicamentos recetados, ADEMÁS de servicios odontológicos, oftalmológicos, de audición, acondicionamiento físico y bienestar oriental.



# Beneficios complementarios de Clever Care

---

Los planes Medicare Advantage de Clever Care incluyen beneficios complementarios que no cubre Original Medicare. Los beneficios complementarios que se enumeran a continuación funcionan en conjunto para ayudarlo a convertirse en la versión más sana de sí mismo.

## Medicina Oriental



La medicina oriental es el pilar de nuestra filosofía. Con nuestros planes, puede acceder a la acupuntura y a otros tratamientos terapéuticos orientales como Gua Sha, Tui Na, ventosas y más, sin necesidad de derivación.

***Asegúrese de buscar los servicios de un acupunturista con licencia de la red Clever Care.***

---

## Dental



Se merece una sonrisa brillante y saludable. Clever Care le proporciona una asignación para ayudarlo a cubrir limpiezas anuales, exámenes, empastes, coronas y más.

---

## Visión



Observar la belleza del mundo a su alrededor puede darle alegría. Clever Care le proporciona un monto de asignación para ayudarlo a pagar accesorios para la vista, como anteojos (marcos y lentes) o lentes de contacto.

---

## Beneficios de Audición



Clever Care quiere que escuche todos los maravillosos sonidos del mundo. Es por eso que le proporcionamos un monto de asignación para ayudarlo a pagar audífonos.

# Asignación flexible para la salud y el bienestar

¡Clever Care le devuelve la oportunidad de elegir el bienestar!

Nuestros miembros reciben una asignación monetaria flexible para ayudarles a pagar los servicios que Original Medicare o su plan Medicare Advantage actual no cubren.



**Gaste su asignación en uno o todos de los siguientes beneficios:**



**Actividades de acondicionamiento físico:** como taichí, membresía en un gimnasio, golf o una actividad de acondicionamiento físico grupal. Se aplican restricciones.



**Artículos de venta libre:** medicamentos sin receta para el dolor, medicamentos para alergias o gripes, Band-Aids® y más.



**Suplementos herbales:** té de hierbas, cremas para el alivio del dolor u otros extractos y suplementos destinados a mejorar la salud y el bienestar.

Las ofertas de beneficios varían según el plan.



**Les recomendamos a quienes están interesados en probar los suplementos de hierbas o cualquier terapia de bienestar que hablen con su médico antes de comenzar un régimen o tratamiento.**

# Beneficios suplementarios especiales para los enfermos crónicos (Special Supplemental Benefits for Chronically Ill, SSBCI) de Clever Care

---

Nos enorgullece ofrecer beneficios complementarios especiales para nuestros miembros con enfermedades crónicas. Estos beneficios están disponibles para los miembros con afecciones crónicas elegibles, como diabetes, trastornos cardiovasculares, afecciones de salud mental incapacitantes, demencia, accidente cerebrovascular y otros, que participan en el programa de administración de casos de Clever Care. Obtenga más información sobre nuestros beneficios de SSBCI:

## Alimentos

Una dieta saludable y consistente es una parte importante del manejo de su afección. Clever Care ofrece hasta 42 comidas nutritivas inspiradas culturalmente que se entregan en su hogar. Además, reciba hasta \$25 por mes para gastar en el supermercado.

## ¡Beneficios adicionales para apoyar a todo su ser!

---



Descanse y recargue energías sin la preocupación de la preparación de alimentos a través de la entrega de comidas precocidas después de una estadía en el hospital



Consiga un traslado a su cita con el médico o a la farmacia



Manténgase seguro con un dispositivo de alerta médica gratuito y el monitoreo mensual gratuito y la detección de caídas

## Beneficios de necesidades sociales

Disfrute de una visita de acompañante para recibir apoyo social. Los servicios incluyen turnos de 4 horas hasta 24 veces al año.

## Apoyo y seguridad en el hogar

Las actividades de la vida diaria pueden ser desafiantes cuando se vive con una afección crónica. Clever Care ofrece atención en el hogar gratuita para ayudarle a bañarse, vestirse, cocinar y más. Además, puede realizarse hasta dos evaluaciones de seguridad en el hogar por año.

## Telemonitoreo

El monitoreo remoto del paciente incluye un monitor de presión arterial, una báscula de peso digital, un glucómetro o un oxímetro de pulso que puede enviar actualizaciones biométricas automáticas directamente al equipo de administración de casos de Clever Care para ayudar a administrar su atención desde la comodidad de su propio hogar.

## Apoyo para cuidadores (atención de relevo)

Si tiene un cuidador primario, Clever Care puede ayudar a satisfacer sus necesidades para que pueda tomarse un breve descanso o incluso unas vacaciones. La atención de relevo incluye hasta 40 horas de servicios de atención por año.



# Cómo recibir y pagar los servicios:



Muestre su **tarjeta de identificación de Clever Care** cada vez que acceda a la atención médica, dental, de la visión y a otros servicios complementarios, o al comprar medicamentos recetados.

## Tipos de pago

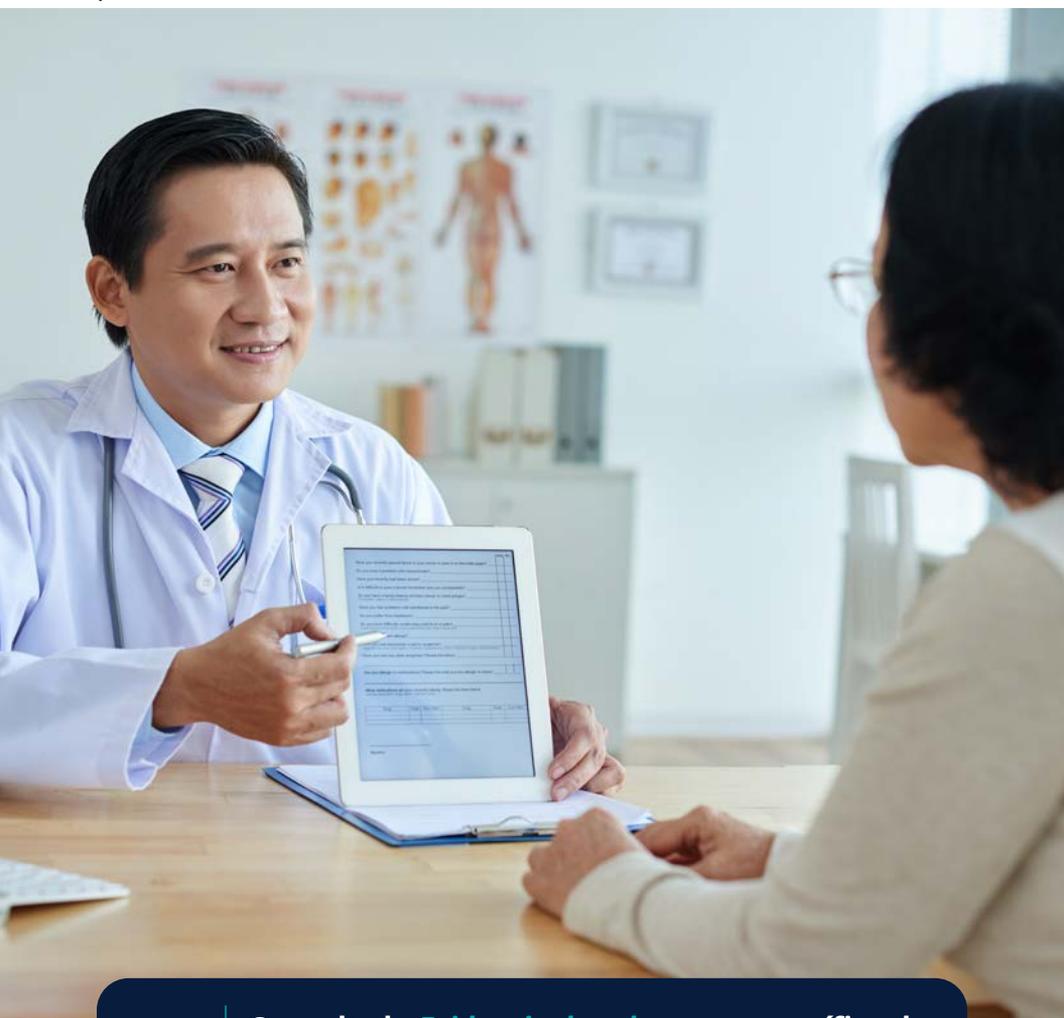
A continuación, se incluye una breve descripción de los tres tipos de pago que se le puede solicitar para pagar los servicios cubiertos por nuestro plan.

<b>Copago</b>	Monto fijo que se le puede solicitar que pague de bolsillo como su parte del costo de un servicio médico, suministro o medicamento recetado.
<b>Coseguro</b>	Monto que se le puede solicitar que pague como su parte del costo de los servicios o medicamentos recetados. El coseguro suele ser un porcentaje del costo total (por ejemplo, el 20 %).
<b>Asignación</b>	Monto fijo que el plan paga trimestral o semestralmente para un propósito específico, como el pago de servicios de atención médica.



# ¿Cómo se compara Original Medicare con Clever Care Medicare Advantage?

Clever Care brinda a nuestros miembros acceso a los servicios que Original Medicare o su plan Medicare Advantage actual pueden no cubrir.



Consulte la **Evidencia de cobertura** específica de su plan para conocer los detalles completos de todos los beneficios complementarios.



# Medicina Oriental

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas de acupuntura cubiertas por Medicare (hasta 12 visitas)</li></ul>	<p>Los beneficios varían según el plan. Los miembros reciben:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultas de acupuntura ilimitadas con montos máximos permitidos</li><li>• Máximo de 12, 18 o 24 servicios de bienestar oriental por año calendario (30 minutos de duración)</li></ul> <p>Los servicios incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gua Sha</li><li>• Tui Na</li><li>• Reflexología</li><li>• Terapia con ventosas (cupping)</li><li>• Tratamientos de MedX</li></ul>	<p><b>\$0 de copago</b> por consulta de acupuntura, hasta el monto máximo permitido</p> <p><b>\$0 de copago</b> por consulta de bienestar oriental, hasta el número máximo de consultas y duración permitidas por el plan</p>
<b>Información importante que debe saber:</b>	Todos los servicios de acupuntura y otros de bienestar oriental los debe proporcionar un proveedor de la red de Clever Care. La cantidad de consultas y asignaciones varía según el plan.	



Visite [es.clevercarehealthplan.com](https://es.clevercarehealthplan.com) para obtener una lista completa de los servicios y nuestra *Guía Clever de medicina oriental*





## Asignación flexible para la salud y el bienestar

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
<p><b>Sin cobertura de salud y bienestar</b></p> <p><b>No tiene cobertura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actividades de acondicionamiento físico</li><li>• Artículos de venta libre (Over-the-counter, OTC)</li><li>• Suplementos de Hierbas</li></ul>	<p>Proporciona una asignación flexible cada trimestre que se puede utilizar para pagar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actividades de acondicionamiento físico que se adapten a su estilo de vida (se aplican restricciones)</li><li>• Suministros y medicamentos de venta libre elegibles</li><li>• Suplementos herbales elegibles</li></ul>	<p><b>\$0 de copago</b> hasta el monto de la asignación</p>
<p><b>Detalles de la asignación:</b></p>	<p>El monto de la asignación varía según el plan. Con la mayoría de los planes, los miembros pueden elegir gastar la asignación en uno o todos los beneficios cubiertos. Los miembros de Fortune reciben hasta \$550 cada trimestre para usar solo en el acondicionamiento físico.</p>	



Use la tarjeta Flex para pagar productos de venta libre (OTC) calificados, suplementos de hierbas o actividades de acondicionamiento físico, según corresponda para cada plan, con los fondos disponibles. Esta tarjeta es similar a una tarjeta de crédito o débito: **GUÁRDELA EN UN LUGAR SEGURO.**





## Dental

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
Servicios dentales solo cuando está en el hospital	<p>La atención dental de rutina incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 limpiezas</li><li>• 2 exámenes bucales</li><li>• 1 tratamiento con flúor</li><li>• 1 radiografía</li></ul> <p>La atención dental integral incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpieza dental profunda</li><li>• Empastes y reparaciones</li><li>• Tratamientos de conducto (endodoncia)</li><li>• Coronas dentales (carillas)</li><li>• Puentes</li><li>• Prótesis dentales, extracciones y otros servicios</li></ul>	<b>\$0 de copago</b> para servicios dentales (excepto implantes) hasta el monto de la asignación
<b>Detalles de la asignación:</b>	El monto de la asignación varía según el plan. Los miembros del plan Longevity and Jasmine pueden recibir hasta \$2,500 por año para usar en servicios dentales elegibles.	



## Visión

<b>Original Medicare cubre lo siguiente:</b>	<b>El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:</b>	<b>Lo que usted paga:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Examen de la vista para diagnosticar o tratar enfermedades y afecciones de los ojos</li><li>• Anteojos después de cirugía de cataratas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Examen de la visión de rutina, incluida refracción</li><li>• Anteojos, incluidos lentes o lentes de contacto</li></ul>	<p><b>\$0 de copago</b> para un examen de la vista</p> <p><b>\$0 de copago</b> para anteojos hasta el monto de la asignación</p>
<b>Detalles de la asignación:</b>	El monto de la asignación varía según el plan. Los miembros del plan Longevity and Jasmine reciben \$300 cada año para usar en anteojos y lentes de contacto.	



## Beneficios de Audición

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
<ul style="list-style-type: none"><li>Examen de diagnóstico de audición</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Examen de audición de rutina</li><li>Audífonos, incluida adaptación y evaluación</li></ul>	<p><b>\$0 de copago</b> para examen de audición de rutina.</p> <p><b>\$0 de copago</b> para audífonos hasta el monto de la asignación.</p>
<b>Detalles de la asignación:</b>	El monto de la asignación varía según el plan. Los miembros del plan Longevity and Jasmine reciben hasta \$1,500 por oído, por año, para audífonos.	



La asignación cubrirá el costo de audífonos básicos.





# SSBCI y otros beneficios ADICIONALES

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan Clever Care Medicare Advantage (HMO) cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
<p><b>No cubierto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comidas posteriores al alta hospitalaria</li><li>• NEMT</li><li>• PERS</li><li>• SSBCI</li></ul>	<p>Comidas posteriores al alta después de una hospitalización o estadia en un centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)</p> <p>Transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)</p> <p>Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)</p> <p><b>SSBCI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asignación para comestibles</li><li>• Comidas para afecciones crónicas</li><li>• Apoyo/seguridad en el hogar</li><li>• Apoyo para cuidadores (atención de relevo)</li><li>• Telemonitoreo</li><li>• Beneficio de necesidades sociales</li></ul>	<p><b>\$0 de copago</b> para 3 comidas por día durante 28 días; máximo de 84 por año</p> <p><b>\$0 de copago</b> para 24 a 48 viajes de ida o vuelta a citas médicamente necesarias dentro de un radio de 25 millas (la cantidad de viajes varía según el plan)</p> <p><b>\$0 de copago</b> por dispositivo de alerta médica y servicio de monitoreo mensual</p> <p><b>\$0 de copago</b> por servicios + podría recibir \$25 mensuales en dinero para comestibles</p>



Your partners for  
comprehensive care

## Comuníquese con nosotros

**(833) 365-1888 (TTY: 711) | [info@ccmapd.com](mailto:info@ccmapd.com)**

**Del 1.º de octubre al 31 de marzo:**

de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

**Del 1.º de abril al 30 de septiembre:**

de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes

**O llame a su asesor personal certificado de Medicare**



Clever Care Health Plan, Inc. es un plan HMO y HMO C-SNP que tiene contrato con Medicare. La inscripción depende de la renovación del contrato.

Todos los logotipos o marcas comerciales que aparecen en esta guía son propiedad exclusiva de sus respectivos dueños.

M10095-CGSB-E5-0922