

Conserve este catálogo para  
hacer pedidos en el futuro.

# Catálogo de alimentos 2025

Alimentos | Productos frescos



¡Reciba los alimentos en su casa sin costo adicional!



Clever Care™  
HEALTH PLAN

nations benefits

[CleverCare.NationsBenefits.com](https://CleverCare.NationsBenefits.com)

# Personalice sus compras con NationsBenefits®

Hola, miembro valioso:

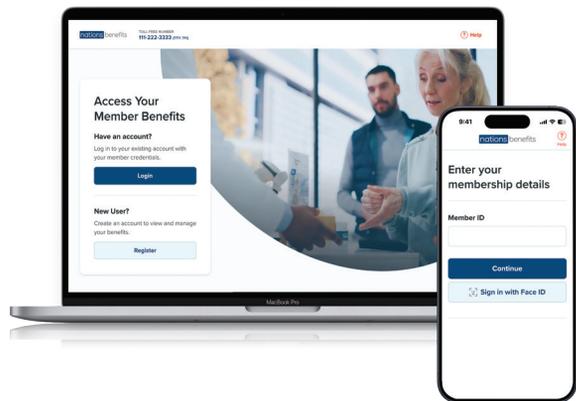
Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle la bienvenida y agradecerle por elegir **Clever Care Health Plan** para participar en su cuidado médico. Tiene un beneficio de alimentos y productos frescos a través de **NationsBenefits®**.

Es sencillo usar su asignación de beneficios y le recomendamos que mantenga este catálogo donde lo pueda encontrar fácilmente. Este catálogo incluye un formulario de pedido y un sobre con franqueo pagado para su conveniencia.

También tiene acceso al **portal y a la aplicación Benefits Pro™** personalizados, lo que facilita aún más hacer pedidos. Para comenzar, descargue la aplicación o visite **CleverCare.NationsBenefits.com** e inicie sesión en su cuenta. Si es la primera vez que utiliza Benefits Pro, siga las indicaciones para registrar su cuenta e iniciar sesión.

Una vez iniciada la sesión, podrá hacer lo siguiente fácilmente:

- **Buscar** por categoría, precio y más
- **Pedir** productos de salud y bienestar
- **Rastrear** el estado del pedido en tiempo real
- **Ver** transacciones
- **Consultar** los productos aprobados
- **Acceder** al localizador de tiendas
- **Solicitar** una tarjeta nueva



Si necesita ayuda con el Portal Benefits Pro™ o para hacer un pedido, llame al **833-388-8168 (TTY: 711)**. Los representantes de Servicios para Miembros están disponibles:

**Del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana; del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.**

Hay servicios de apoyo en otros idiomas disponibles sin cargo, en caso de ser necesarios.

Atentamente,

**Su equipo de NationsBenefits**

# Información útil sobre beneficios



Puede ahorrar tiempo y dinero utilizando su asignación de beneficios de alimentos y productos frescos para pedir los artículos que necesita para personalizar su cuidado. Le recomendamos que utilice toda su asignación antes del final del período de beneficios.

**A continuación, podrá encontrar información adicional sobre sus beneficios de productos OTC:**



## **Uso de los beneficios:**

Este beneficio es solo para usted y no puede ser utilizado por sus familiares ni amigos.

---



## **Disponibilidad:**

Los artículos, las cantidades, los tamaños y los precios están sujetos a cambio según la disponibilidad.

---



## **Sustitución:**

Si no tenemos un artículo, le enviaremos un producto similar de igual o mayor valor.

---



## **Entrega:**

El plazo de entrega es de dos días hábiles.

---



## **Devoluciones:**

No tiene que enviar los productos que desee devolver a NationsBenefits.

---



## **Cancelación de la suscripción:**

Si cancela su suscripción en el plan de salud, su beneficio de alimentos y productos frescos finalizará de manera automática.

# Hacer un pedido nunca ha sido tan fácil

Elija la opción para hacer un pedido que más le convenga.



## Portal **Benefits Pro™**



Para hacer un pedido en el portal Benefits Pro™, escanee el código QR con la cámara de un teléfono inteligente o visite:

**CleverCare.NationsBenefits.com**



## Aplicación **Benefits Pro™**



Para hacer un pedido en la aplicación Benefits Pro™, escanee el código QR con el teléfono inteligente o busque “Benefits Pro” en la App Store® o en Google Play®.



## Correo

Para hacer un pedido por correo, envíe su formulario de pedido completo utilizando el sobre con franqueo pagado a:

**NationsBenefits**  
**1700 N. University Drive**  
**Plantation, FL 33322**

**Importante:** Debido al tiempo adicional que lleva recibir su pedido por correo, le recomendamos que espere un poco más cuando haga un pedido. Si no recibe su pedido antes del día 20 del mes, es posible que se procese para el siguiente período de beneficios. Si desea que se aplique su pedido al período de beneficios actual, le recomendamos que haga su pedido en línea o por teléfono.



## Teléfono

Para hacer un pedido por teléfono, llame al **833-388-8168 (TTY: 711)**. Los representantes de Servicios para Miembros están disponibles:

**Del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana;**  
**del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.**

# Categorías de productos

<b>Productos comestibles</b>	<b>6</b>
Comida	6
Productos frescos	11

Tenga en cuenta que los precios mostrados no incluyen el impuesto sobre las ventas.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
<b>Comida</b>			
7218	All Spice, 1 oz.	1 ud.	\$4.50
7001	Crema de almendras de textura suave, 10 oz.	1 ud.	\$13.00
7143	Leche de almendras, 32 oz.	1 ud.	\$7.00
7002	Almendras, 5 oz.	1 ud.	\$7.00
7207	Albaricoques, 15 oz.	1 ud.	\$4.00
7122	Aceite de aguacate, 16 oz.	1 ud.	\$14.00
7176	Maíz bebé, 15 oz.	1 ud.	\$3.50
7152	Frijoles horneados, 16 oz.	1 ud.	\$3.50
7194	Polvo para hornear, 7 oz.	1 ud.	\$5.50
7195	Bicarbonato de sodio, 16 oz.	1 ud.	\$3.00
7231	Vinagre balsámico, 8 oz.	1 ud.	\$5.00
7006	Guiso de carne, 15 oz.	1 ud.	\$4.50
7007	Macarrones con carne, 7 oz.	1 ud.	\$3.50
7008	Remolacha en rebanadas, 14.5 oz.	1 ud.	\$3.00
7111	Frijoles negros, 15 oz.	1 ud.	\$2.50
7240	Guisantes, 15 oz.	1 ud.	\$2.50
4477	Batido de chocolate Boost®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
4478	Batido de vainilla Boost®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
7164	Pan molido, 15 oz.	1 ud.	\$4.00
7010	Aceite de canola, 16 oz.	1 ud.	\$7.50
7127	Zanahorias, 14.5 oz.	1 ud.	\$3.50
7223	Pimienta de Cayena, 1.5 oz.	1 ud.	\$3.50
7011	Cheerios™, 8.9 oz.	1 ud.	\$7.50
7012	Barras de granola masticables, 8.4 oz.	8 uds.	\$5.75
7229	Semillas de chía, 1.5 oz.	1 ud.	\$2.00
7202	Trozos de pechuga de pollo, 10 oz.	1 ud.	\$5.50
7225	Sopa de fideos de pollo, 10 oz.	1 ud.	\$4.50
7217	Chili en polvo, 2 oz.	1 ud.	\$4.50
7188	Chili, 15 oz.	1 ud.	\$4.50
7018	Atún en aceite, 5 oz.	1 ud.	\$3.00
7020	Sopa con trozos de verduras., 18 oz.	1 ud.	\$4.00
7216	Canela molida, 2 oz.	1 ud.	\$4.50

Tenga en cuenta que los precios mostrados no incluyen el impuesto sobre las ventas.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
<b>Alimento</b>			
7021	Sopa de almejas, 18 oz.	1 ud.	\$4.50
7144	Agua de coco, 16 oz.	1 ud.	\$3.25
7098	Crema para café, 16 oz.	1 ud.	\$5.50
7022	Café, 11 oz.	1 ud.	\$9.50
7128	Café instantáneo, 8 oz.	1 ud.	\$10.50
4443	Col, 14 oz.	1 ud.	\$4.50
7023	Café descafeinado, 11 oz.	1 ud.	\$9.50
7129	Café descafeinado instantáneo, 8 oz.	1 ud.	\$12.00
7205	Leche condensada, 14 oz.	1 ud.	\$4.50
7046	Aceite en spray, 5 oz.	1 ud.	\$7.00
7130	Hojuelas de maíz, 18 oz.	1 ud.	\$7.00
7150	Maíz, 14 oz.	1 ud.	\$3.50
7131	Aceite de maíz, 16 oz.	1 ud.	\$5.50
7160	Carne enlatada, 12 oz.	1 ud.	\$8.00
7222	Salsa de arándano, en jalea, 14 oz.	1 ud.	\$4.50
7192	Sopa de crema de pollo, 10 oz.	1 ud.	\$3.25
7191	Sopa de crema de champiñones, 10 oz.	1 ud.	\$3.25
7226	Sopa de papa, 10 oz.	1 ud.	\$4.00
7190	Crema de trigo, 12 oz.	1 ud.	\$5.00
7233	Manzanas secas, 3 oz.	1 ud.	\$8.00
7232	Albaricoques secos, 6 oz.	1 ud.	\$8.00
7234	Plátanos secos, 4 oz.	1 ud.	\$8.00
7235	Mangos secos, 3 oz.	1 ud.	\$10.00
7147	Batido de chocolate Ensure®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
7146	Batido de vainilla Ensure®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
7211	Aceite de oliva virgen extra, 8 oz.	1 ud.	\$12.00
7212	Harina, multiuso, 32 oz.	1 ud.	\$5.00
7208	Mezcla de frutos secos, 6 oz.	1 ud.	\$6.00
7024	Cóctel de frutas, 14.5 oz.	1 ud.	\$3.50
7159	Garbanzo, 15 oz.	1 ud.	\$2.50
7168	Ajo en polvo, 3 oz.	1 ud.	\$3.50
7177	Gelatina de cereza 1.4 oz.	1 ud.	\$2.25

Tenga en cuenta que los precios mostrados no incluyen el impuesto sobre las ventas.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
<b>Alimento</b>			
7178	Gelatina, naranja, 1.4 oz.	1 ud.	\$2.25
7179	Gelatina, fresa, 1.4 oz.	1 ud.	\$2.25
7153	Batido de chocolate Glucerna®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
7148	Batido de vainilla Glucerna®, 8 oz.	6 uds.	\$20.00
7241	Frijoles grandes del norte, 15 oz.	1 ud.	\$2.50
7151	Frijoles verdes, 14 oz.	1 ud.	\$3.50
7242	Chiles verdes, 4 oz.	1 ud.	\$3.50
7206	Sémola, 16 oz.	1 ud.	\$3.50
7220	Jamón cocido, 16 oz.	1 ud.	\$8.00
7185	Miel, 12 oz.	1 ud.	\$7.00
7214	Salsa picante, 3 oz.	1 ud.	\$2.00
7032	Puré instantáneo de papas, 13.75 oz.	1 ud.	\$4.50
7033	Gelatina de uva, 20 oz.	1 ud.	\$4.50
7034	Gelatina de fresa, 20 oz.	1 ud.	\$4.50
7154	Ketchup, 20 oz.	1 ud.	\$4.50
7174	Frijoles lima, 15 oz.	1 ud.	\$3.00
7186	Mayonesa, 12 oz.	1 ud.	\$5.50
7183	Palomitas de maíz	3 uds.	\$4.00
7121	Leche esterilizada 2%, 32 oz.	1 ud.	\$5.00
7041	Nueces mixtas, 5 oz.	1 ud.	\$7.00
7161	Vegetales variados, 15 oz.	1 ud.	\$3.50
7230	Masa para muffin de arándanos, 7 oz.	1 ud.	\$3.00
7193	Masa para muffin, maíz, 8 oz.	1 ud.	\$3.00
7201	Champiñones, 4.5 oz.	1 ud.	\$3.50
7134	Barras de granola Nature Valley™	12 uds.	\$7.50
7228	Nutella®, 7 oz.	1 ud.	\$4.50
7135	Paquetes instantáneos de avena	10 uds.	\$8.00
7044	Avena tradicional, 42 oz.	1 ud.	\$9.00
7045	Avena, hojuelas, 24 oz.	1 ud.	\$8.00
7181	Aceitunas, 6 oz.	1 ud.	\$4.50
7169	Cebolla en polvo, 2.75 oz.	1 ud.	\$3.00
7219	Orégano, 1 oz.	1 ud.	\$4.50

Tenga en cuenta que los precios mostrados no incluyen el impuesto sobre las ventas.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
<b>Alimento</b>			
7182	Mezcla para panqueques, 16 oz.	1 ud.	\$5.00
7187	Jarabe para panqueques, 12 oz.	1 ud.	\$5.00
7215	Pimentón, 2 oz.	1 ud.	\$4.50
7204	Queso parmesano, 8 oz.	1 ud.	\$5.00
7053	Pasta, Espaguetis, 16 oz.	1 ud.	\$3.50
7054	Pasta, espaguetis, sin gluten, 12 oz.	1 ud.	\$6.00
7055	Pasta, Ziti, 16 oz.	1 ud.	\$3.00
7056	Duraznos en rodajas, 8.5 oz.	1 ud.	\$3.50
7057	Mantequilla de maní, cremosa, 16 oz.	1 ud.	\$5.50
7058	Mantequilla de maní, crujiente, 16 oz.	1 ud.	\$5.50
7059	Pera en mitades, 15 oz.	1 ud.	\$4.50
7137	Guisantes, 8.5 oz.	1 ud.	\$2.50
7061	Piña en rodajas, 8 oz.	1 ud.	\$3.75
7062	Frijoles pinto, 16 oz.	1 ud.	\$2.50
7063	Papas, en cubos, 15 oz.	1 ud.	\$3.50
7175	Ciruelas deshidratadas, 16 oz.	1 ud.	\$11.00
7065	Calabaza enlatada, 15 oz.	1 ud.	\$4.50
7066	Cereal Raisin Bran®, 16 oz.	1 ud.	\$6.50
7173	Pasas, 9 oz.	1 ud.	\$4.50
7158	Sopa de fideos Ramen, 3 oz.	1 ud.	\$1.75
7068	Frijoles rojos, 15 oz.	1 ud.	\$3.50
7138	Arroz Krispies, 12 oz.	1 ud.	\$7.00
7009	Arroz integral, 28 oz.	1 ud.	\$5.50
7072	Arroz blanco, 28 oz.	1 ud.	\$5.50
7162	Arroz amarillo, 16 oz.	1 ud.	\$4.50
7227	Romero, 1 oz.	1 ud.	\$3.50
7209	Aderezo para ensaladas, francés, 16 oz.	1 ud.	\$5.50
7074	Aderezo para ensalada, italiano, 16 oz.	1 ud.	\$4.50
7076	Aderezo para ensaladas, Ranch, 16 oz.	1 ud.	\$4.50
7077	Salmón enlatado, 14.75 oz.	1 ud.	\$10.00
7184	Sal y pimienta	1 ud.	\$5.50
7165	Sustituto de sal, 3 oz.	1 ud.	\$5.50

Tenga en cuenta que los precios mostrados no incluyen el impuesto sobre las ventas.

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
<b>Alimento</b>			
7141	Galletas tipo sándwich, Cheddar	8 paq.	\$6.00
7078	Sardinas, 4.4 oz.	1 ud.	\$4.00
7239	Mezcla de condimentos, sin sal, 2.5 oz.	1 ud.	\$5.50
7210	Galletas de soda, 8 oz.	1 ud.	\$3.50
7166	Caldo, carne de res	6 uds.	\$2.50
7167	Caldo de pollo	6 uds.	\$2.50
7163	Salsa de soja, 10 oz.	1 ud.	\$3.50
7107	Salsa de espaguetis, 24 oz.	1 ud.	\$5.00
7224	Spam®, 12 oz.	1 ud.	\$6.50
7238	Espinaca, 13 oz.	1 ud.	\$4.00
7081	Splenda®, 1.75 oz.	1 ud.	\$6.50
7109	Sopa de carne y verdura, 18.8 oz.	1 ud.	\$4.50
7236	Salsa de carne, 5 oz.	1 ud.	\$4.75
7085	Stevia In The Raw®, 3.5 oz.	1 ud.	\$8.00
7016	Mezcla para relleno, 6 oz.	1 ud.	\$4.50
7087	Bolsas de té	100 uds.	\$6.00
7088	Bolsas de té, descafeinado	48 uds.	\$10.00
4470	Espesante de alimentos y bebidas Thick-It®, 10 oz.	1 ud.	\$11.00
7089	Pasta de tomate, 12 oz.	1 ud.	\$3.00
7090	Tomates, triturados, 15 oz.	1 ud.	\$4.00
7091	Tomates en cubos, 14.5 oz.	1 ud.	\$3.00
7140	Mezcla de frutos secos, 16 oz.	1 ud.	\$9.00
4444	Hojas de nabo, 14 oz.	1 ud.	\$4.50
7221	Aceite vegetal, 16 oz.	1 ud.	\$6.50
7101	Salchicha de Viena, 4.6 oz.	1 ud.	\$2.50
7142	Galletas de trigo, 9 oz.	1 ud.	\$5.50
7095	Batatas, 29 oz.	1 ud.	\$6.00
7096	Mostaza amarilla, 8 oz.	1 ud.	\$3.00

N.º de artículo:	Descripción	Contenidos de muestra		Precio
<b>Productos frescos</b>				
10007	Todo fruta	Manzana Ciruela	Naranja Pera	\$45.00
10006	Todo verdura	Zanahoria Pimiento verde Lechuga iceberg Cebolla	Papa Guisantes de nieve Calabacín	\$45.00
10009	Cocina de inspiración asiática	Raíz de jengibre Berenjena china Repollo de Napa	Cebolla Calabaza Bok Choy	\$60.00
10012	Refrigerios saludables	Manzana Apio Pepino Pimiento verde	Naranja Pera Guisantes de nieve	\$45.00
10014	Cocina de inspiración latina	Aguacate Zanahoria Chile Pepino Pimiento verde	Lima Cebolla Papa Tomate	\$50.00
10005	Frutas y verduras mezcladas	Manzana Pepino Pimiento verde	Naranja Pera Lechuga romana	\$45.00
10008	Frutas y verduras mezcladas 2	Manzana Zanahorias Pimiento verde	Pera Papa	\$45.00

\*En determinadas circunstancias, estos artículos pueden estar cubiertos por la Parte B o la Parte D. Cuando un producto está cubierto por la Parte B o la Parte D debido a circunstancias particulares, usted no utilizaría su beneficio suplementario de productos de venta libre (OTC) de la Parte C para obtener este producto porque está cubierto por Medicare en esas circunstancias.

‡Los artículos de doble uso son medicamentos y productos que pueden usarse tanto para una condición médica como para la salud y el bienestar general. Estos artículos solo pueden adquirirse después de consultar la compra con su proveedor personal (o de cumplir otros requisitos que pueda especificar su plan).

§Las básculas están disponibles para los miembros con insuficiencia cardíaca congestiva o enfermedad hepática, para controlar la retención de líquidos.

Esta lista de productos está sujeta a cambios. Los artículos, las cantidades, los tamaños y los precios pueden cambiar según la disponibilidad. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Los artículos pueden variar según el fabricante y la disponibilidad. Pueden añadirse o eliminarse artículos en cualquier momento sin aviso. Las marcas de los artículos OTC son marcas registradas de cada compañía. Los costos de los artículos pueden variar de un año a otro. Revise la etiqueta y consulte con su médico si tiene cualquier duda de salud o médica. Para ver la versión más actualizada del catálogo, visite el portal Benefits Pro™. NationsBenefits se reserva el derecho de limitar las cantidades de artículos de venta libre (OTC) dispensados.

[Esta página se dejó en blanco intencionalmente].



**Método de entrega MÁS RÁPIDO**

Haga el pedido de sus productos de OTC en línea a través del **portal Benefits Pro™** en **CleverCare.NationsBenefits.com** o escanee este código QR con la cámara de su teléfono inteligente.



Descargue la **aplicación Benefits Pro™** en su dispositivo móvil



**Para hacer pedidos por correo:** complete su información personal

Para pedidos por correo, complete la información a continuación y use el reverso de este formulario para hacer un pedido de productos.

*Los pedidos por correo se procesarán en 5-7 días.*

**Solo se utilizará este formulario para los pedidos** Los formularios alternativos o no estándar no se aceptarán y no se usarán para hacer pedidos. Para garantizar que su pedido se procese correctamente, escriba **LEGIBLEMENTE** y utilice **SOLO TINTA NEGRA**.

ID de miembro	Fecha de nacimiento	
Nombre	Apellido	
N.º de calle	Nombre de calle	N.º de Apt./Suite
Ciudad	Estado	Código postal
Teléfono	Correo electrónico	

Envíe su formulario de pedido completo utilizando el sobre con franqueo pagado a:

**NationsBenefits**  
**1700 N. University Drive**  
**Plantation, FL 33322**

Entiendo que NationsBenefits o cualquiera de sus partes contratadas pueden usar los números de teléfono o los correos electrónicos que proporcioné en este formulario para comunicarse conmigo sobre mi cuenta, mi plan de beneficios médicos, programas relacionados o servicios que recibí.

**IMPORTANTE:** Debido a que recibir su pedido por correo toma más tiempo, le recomendamos que considere un tiempo adicional al momento de hacer su pedido. El pedido se procesará en el período de beneficios en el que se reciba. Si desea que se aplique su pedido al período de beneficios actual, le recomendamos que haga su pedido en línea o por teléfono.







## Multi-language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at (833) 388-8168 (TTY:711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Español (Spanish):** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al (833) 388-8168 (TTY:711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 (833) 808-8153 (TTY:711) (普通话)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 (833) 808-8161 (TTY:711) (粵語)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa (833) 388-8168 (TTY:711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au (833) 388-8168 (TTY:711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi của quý vị về chương trình bảo hiểm sức khỏe và chương trình bảo hiểm thuốc. Nếu quý vị cần thông dịch viên, xin vui lòng gọi số (833) 808-8163 (TTY: 711). Nhân viên nói tiếng Việt của chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter (833) 388-8168 (TTY:711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 (833) 808-8164 (TTY:711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону (833) 388-8168 (TTY:711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على (833) 388-8168 (TTY:711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें (833) 388-8168 (TTY:711) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero (833) 388-8168 (TTY:711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portugués:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número (833) 388-8168 (TTY:711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan (833) 388-8168 (TTY:711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer (833) 388-8168 (TTY:711). Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、(833) 388-8168 (TTY:711) にお電話ください。日本語を話す人が支援いたします。これは無料のサービスです。

**Khmer:** យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរទាំងឡាយណាដែលអ្នកមានស្តីអំពីគម្រោងសុខភាព ឬឱសថរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ សូមទូរស័ព្ទមកយើងតាមរយៈលេខ (833) 388-8168 (TTY:711) ។ អ្នកនិយាយភាសាខ្មែរណាម្នាក់អាចជួយអ្នកបាន។ នេះគឺជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។

**Thai:** เรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามที่คุณอาจมีเกี่ยวกับสุขภาพหรือยาของเรา หากคุณต้องการล่ามแปลภาษาไทย เพียงโทรหาเราที่ (833) 388-8168 (TTY:711) บุคคลที่พูดภาษาอังกฤษสามารถช่วยคุณได้ นี่คือการบริการฟรี

## Requisitos de accesibilidad y no discriminación

### La discriminación es ilegal

Clever Care Health Plan Inc. (en lo sucesivo, Clever Care) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Clever Care no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género).

Clever Care:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros; por ejemplo:
  - Intérpretes calificados de lengua de signos.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

### Si necesita estos servicios, llame al (833) 388-8168 (TTY: 711).

Si cree que Clever Care no ha prestado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, orientación sexual e identidad de género), puede presentar una queja ante:

Clever Care Health Plan  
Civil Rights Coordinator  
7711 Center Ave  
Suite 100  
Huntington Beach CA 92647

**Correo electrónico:** [civilrightscoordinator@cmapd.com](mailto:civilrightscoordinator@cmapd.com)

**Fax:** (657) 276-4721

Puede presentar una queja por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de Clever Care está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de forma electrónica a través del portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por teléfono o por correo postal a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## ¡Comience hoy!



Visítenos en línea en  
**CleverCare.**  
**NationsBenefits.com**



Descargue la  
**aplicación Benefits Pro<sup>™</sup>**  
en su dispositivo móvil



Llámenos al  
**833-388-8168**  
(TTY: 711)



**Llene y envíe por correo** un formulario de pedido a NationsBenefits

Si tiene preguntas o necesita ayuda para hacer un pedido, estamos aquí para ayudarle.

Los representantes de Servicios para Miembros están disponibles:

Del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana;

del 1 de abril al 30 de septiembre, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.

Hay servicios de apoyo en otros idiomas disponibles sin cargo, de ser necesario.